POLITICA DELLA QUALITÀ

La **SPS Safas Plastic Solutions srl**, azienda di stampaggio materie plastiche del Gruppo SAFAS, intende fornire sempre ai propri Committenti prodotti stampati a regola d'arte, nei tempi previsti, in conformità ai requisiti tecnici contrattuali, in linea con le aspettative dei mercati.
Per questi motivi la **SPS srl** ha deciso di conseguire la Certificazione ISO 9001:2015, come descritto nel "Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità" e più dettagliatamente definito nelle procedure aziendali (gestionali, tecniche, ecc..).

Le linee guida della Politica della Qualità della **SPS srl** sono:
Ricerca della soddisfazione del cliente rispondendo in maniera puntuale alle aspettative del cliente stesso in termini di:

- rispetto delle specifiche di prodotto;
- rispetto delle quantità e dei tempi di consegna;
- ricerca del miglioramento continuo dei prodotti e dei processi;
- riduzione dei costi della Non-Qualità;
- formazione continua del personale.

Attenzione alla prevenzione di problematiche varie nei processi:
ricerca di collaborazione continua con i fornitori;
limitare lo scarto interno entro il valore di budget prestabilito (valori esposti mensilmente);
essere conformi alle specifiche e alle leggi vigenti.

La Politica della Qualità sopra esposta trova riscontro negli obiettivi della qualità, misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati in fase di Riesame del Sistema Qualità svolto annualmente dalla Direzione.

Ciascun individuo di SPS srl, in base alla propria funzione, è tenuto ad attuare il Sistema Qualità, ad applicarlo, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative del prodotto e alle modalità operative definite nelle procedure stabilite.
Ciascun individuo di **SPS srl**, in base alla propria funzione, è responsabile dell'implementazione dei requisiti del Manuale del Sistema Qualità nell'area di propria responsabilità e autorità. Ciascun responsabile, pur potendo delegare le proprie attività ad altri individui qualificati del proprio reparto o ufficio, non può comunque delegare la propria responsabilità.
Tutto il personale è impegnato a perseguire il continuo miglioramento continuo della qualità nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive aziendali.

La Direzione è responsabile dell'attuazione del Programma del Sistema Qualità e per l'applicazione dello stesso si avvale dell'uff. Gestione del Sistema Qualità e della collaborazione del Responsabile Qualità del Gruppo SAFAS che hanno l'autorità e l'indipendenza organizzativa per identificare i problemi nell'ambito del Sistema Qualità stesso, per avviare azioni che portino alla loro soluzione, per verificare l'implementazione della soluzione di questi problemi e per fermare approvvigionamenti, stampaggio, spedizione e ogni altra attività che non sia in accordo con il Manuale del Sistema Qualità.

All'uff. Gestione del Sistema Qualità, che riferisce direttamente alla Direzione e al Responsabile Qualità del Gruppo SAFAS, è attribuita la piena autorità per:

- assicurare che il Sistema di Gestione Qualità sia applicato e mantenuto attivo in conformità alle norme di riferimento
- verificare i processi indicati nel Manuale del Sistema Qualità e intraprendere azioni volte a correggere eventuali scostamenti di tali processi da quanto previsto nel Manuale del Sistema Qualità.

SPS – SAFAS PLASTIC SOLUTIONS Srl Sede legale: via Cavassico Inferiore 47/N, 32026 Borgo Valbelluna (BL) Italia Cap. soc. EURO 45.337,00 i.v.,
C. F. e P. IVA 00300830254 – *soggetta alla direzione e al coordinamento di SAFAS GROUP S.P.A.*

All'uff. Gestione del Sistema Qualità è inoltre affidato il compito di riferire alla Direzione e al Responsabile Qualità del Gruppo SAFAS l'andamento del Sistema Qualità, in modo da consentirne l'efficace riesame e indirizzarne il miglioramento.

L'uff. Gestione del Sistema Qualità ha inoltre la responsabilità di aggiornare il Manuale del Sistema Qualità.
La Direzione è responsabile della verifica e dell'approvazione oltreché della distribuzione del Manuale del Sistema Qualità.

La Direzione verifica regolarmente lo stato e l'adeguatezza del Programma del Sistema Qualità secondo le modalità definite nel Manuale del Sistema Qualità, ivi incluse l'analisi del contesto, l'analisi dei rischi e delle opportunità e i conseguenti indirizzi strategici per l'azienda.
La Direzione garantisce che tutti i requisiti di questo Manuale del Sistema Qualità siano soddisfatti.

Tutte le azioni inerenti a prodotti e servizi forniti da **SPS srl** devono essere in completa conformità con i requisiti del Manuale del Sistema Qualità, delle norme applicabili e dei requisiti contrattuali verso il cliente.

Il presente Manuale è in piena compatibilità con la Politica della Qualità del Gruppo SAFAS.

La Direzione si impegna a diffondere i contenuti della presente Politica della Qualità a tutto il personale attraverso mirati sistemi d'informazione.
La direzione si impegna, inoltre, ad individuare in sede di riesame annuale del SGQ obiettivi specifici e indicatori numerici finalizzati al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione.
Si invita pertanto il personale dipendente di SPS srl a prestare la propria collaborazione all'eventuale esigenza di aggiornamento dei documenti del Sistema Qualità e ad attenersi scrupolosamente alle prescrizioni in essi contenuti.

Borgo Valbelluna,
12/12/2024

La Direzione
ing. Luca Buia

SPS – SAFAS PLASTIC SOLUTIONS Srl Sede legale: via Cavassico Inferiore 47/N, 32026 Borgo Valbelluna (BL) Italia Cap. soc. EURO 45.337,00 i.v.,
C. F. e P. IVA 00300830254 – *soggetta alla direzione e al coordinamento di SAFAS GROUP S.P.A.*